

מדריך פתרון שגיאות אקטיבציה ACT.1 ו- ACT.4

דצמבר 2016



ENJOY SAFER
TECHNOLOGY™

תיאור התופעה

בניסיון הפעלת מפתח הרישיון (מס' סיראלי) מופיעה השגיאה הבאה:

ההפעלה נכשלה
אירעה שגיאה במהלך ההפעלה
אירעה שגיאה פנימית במהלך תהליך ההפעלה

קוד שגיאה:

ACT.1

ACT.4



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

פתרון התקלה

יש לבצע תיקון למוצר האנטי-וירוס המותקן במחשב, לאחר התיקון יש לבצע הפעלה מחדש למחשב, לאחר עליית המחשב יש לעדכן את מפתח הרישיון בתוכנת האנטי-וירוס.



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

תיקון מוצר האנטי-וירוס

יש לבצע תיקון למוצר האנטי-וירוס המותקן במחשב, לאחר מכן יש לבצע הפעלה מחדש למחשב ולעדכן את מפתח הרישיון בתוכנת האנטי-וירוס לפי המדריך המתאים למערכת ההפעלה שלכם באחד מהקישורים הבאים:

למדריך תיקון מוצר האנטי-וירוס בחלונות 7 [לחץ כאן](#)

מדריך תיקון מוצר האנטי-וירוס בחלונות 8 ו-8.1 [לחץ כאן](#)

מדריך תיקון מוצר האנטי-וירוס בחלונות 10 [לחץ כאן](#)



עדכון מפתח הרישיון בתוכנת האנטי-וירוס

לאחר תיקון מוצר האנטי-וירוס ועליית המחשב מחדש יש לעדכן את מפתח הרישיון בתוכנת האנטי-וירוס לפי הוראות המדריך בקישור הבא:

למדריך החלפת/עדכון הרישיון במוצר האנטי-וירוס שלך [לחץ כאן](#)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

המשך טיפול לאחר שהתקלה לא נפתרה

במידה והתקלה לא נפתרה לאחר יישום הפתרון המוצע, יש לפנות אל התמיכה באחת מהדרכים הבאות:

שליחת מייל בפירוט התקלה לכתובת: support@eset.co.il

או

לפתיחת פנייה דרך פורטל התמיכה שלנו [לחץ כאן](#)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™